

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, ведущего научного сотрудника лаборатории психологии труда факультета психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» Симоновой Натальи Николаевны о диссертации Понамаревой Оксаны Петровны «Научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания у работников образовательных организаций», представленной к защите в диссертационном совете Д 001.012.01 на базе ФГБНУ «НИИ МТ» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.04 – Медицина труда (медицинские науки)

Актуальность исследования. Диссертационное исследование Понамаревой О.П. является своевременным и актуальным. Реформирование системы образования в Российской Федерации сопровождается возрастающими требованиями как к педагогической деятельности, так и к личности педагогов, а также к состоянию их здоровья. Деятельность педагогов образовательных организаций относится к социальным профессиям, сопряжена с влиянием ряда негативных психосоциальных факторов на рабочем месте, что вызывает нарастание психоэмоционального перенапряжения, ведет к стрессу и выгоранию. Все вышеперечисленное ведет к повышению рисков возникновения профессионально обусловленных заболеваний, в том числе, соматических и психических расстройств.

В настоящее время в области медицины труда активно рассматриваются взаимоотношения психосоциальной рабочей среды и нарушений здоровья. Психосоциальная рабочая среда в контексте применения национального стандарта ГОСТ Р 55914-2013 «Менеджмент риска. Руководство по менеджменту психосоциального риска на рабочем месте» является одной из ключевых областей исследований, направленных на установление взаимосвязи внешних факторов и здоровья работников. Разрабатываются и оцениваются мероприятия и критерии эффективности по снижению психосоциального риска, укреплению психологического здоровья

и профилактике выгорания работников профессиональной сферы человек-человек.

Оценкой факторов риска профессионального выгорания у педагогов активно занимаются ученые-психологи, опубликовано множество работ по данной тематике. Изучением профессионально обусловленных заболеваний педагогов занимается медицина труда. Ученые-гигиенисты оценивают условия труда педагогов. Однако, применение ресурсного, гомеостатического и других подходов для практической помощи педагогам образовательных организаций и системного понимания проблематики профессионального выгорания требует серьезной интеграции исследовательского потенциала медицины труда, психологии труда, гигиены труда и других дисциплин.

В современной науке мало изученными остаются вопросы комплексной оценки психосоциальных производственных факторов и условий труда в контексте влияния на здоровье педагогов. Феномен профессионального выгорания вносит существенный вклад в психосоциальный риск и требует отдельного, пристального внимания. Важной проблемой является не только и не столько анализ негативного влияния, сколько разработка системы профилактики профессионального выгорания на основе интегративного подхода к сохранению здоровья педагогов образовательных организаций. Все вышеизложенное позволило сформулировать цель и задачи диссертационной работы Понамаревой Оксаны Петровны по специальности 14.02.04 – Медицина труда.

Научная новизна исследования О.П. Понамаревой и полученных результатов не вызывает сомнения. Так как впервые оценено влияние психосоциальных факторов, опосредованное синдромом выгорания, на состояние здоровья педагогов образовательных организаций; использовано сочетание методов исследования, специфичных для медицины труда, гигиены труда и психологии труда. Показано ключевое влияние стажа работы, необходимости работать в выходные (праздничные) дни и времени,

затраченного на подготовку к экзаменам, олимпиадам на профессиональное выгорание. Зафиксированы основные предикторы профессионального выгорания у педагогов: стаж работы, работа в выходные, предложен социальный портрет женщины-педагога с наличием профессионального выгорания. Разработана математическая модель прогнозирования риска развития профессионального выгорания у педагогов. В итоге предложены основания для разработки алгоритма профилактики профессионального выгорания у педагогов общеобразовательных организаций.

Степень обоснованности научных положений и выводов, сформулированных в диссертации. Целью диссертационного исследования Понамаревой О.П. явилось научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания педагогических работников на основании комплексной оценки условий труда, психосоциальных производственных факторов и состояния здоровья педагогических работников.

Задачи исследования логично опосредуют цель и ее реализацию, включают аналитическую и методическую части: анализ взаимосвязи условий труда, психосоциальных производственных факторов и состояния здоровья, опосредованной синдромом профессионального выгорания у педагогов; разработку модели прогнозирования риска развития профессионального выгорания у педагогов и алгоритма его профилактики.

Дизайн исследования учитывает основные тенденции исследования выгорания в различных отраслях науки, требования доказательной медицины; включает современные методы исследований, соответствующие действующим нормативно-методическим документам и исследовательским тенденциям в науке.

Достоверность результатов проведенного исследования определяется репрезентативной выборкой (391 человек); применением современных методов комплексной оценки условий труда и состояния здоровья педагогов в соответствии с целью и задачами работы.

Результаты диссертационного исследования неоднократно обсуждались на конференциях, конгрессах различного уровня, в том числе с международным участием, и широко представлены в открытой печати.

По теме диссертационного исследования опубликовано 19 печатных работ, в том числе 6 статей в журналах, включенных в перечень ведущих рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России для опубликования результатов научных исследований; получено свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ. В статьях, опубликованных автором, подробно изложено проведенное комплексное исследование условий труда педагогов учебных учреждений Ростовской области. Проанализированы данные карт специальной оценки условий труда, карт хронометражного наблюдения, профессиограммы. Обосновано использование четырехмерного опросника, для оценки психоэмоционального состояния педагогов, использование опросника 4dsq для выявления психогенных факторов риска нарушения здоровья (дистресс, депрессия, тревога, соматизация). Проведена оценка состояния сердечно-сосудистого здоровья педагогов на основе сравнительного анализа состояния сердечно-сосудистого здоровья педагогов начального общего образования, среднего общего образования и дополнительного образования учебных учреждений Ростовской области. Оценка проведена по 7 уровням показателей «идеального сердечно-сосудистого здоровья». Проанализированы психосоциальные риски на рабочем месте педагогов. На основании копенгагенской психосоциальной анкеты (COPSOQ II) определена многофакторность психосоциальных рисков. Проведен анализ анкетирования педагогов с использованием опросника оценки профессионального выгорания (MBI-GS). Определены актуальные вопросы профессионального выгорания педагогов. Приведен прогноз риска профессионального выгорания у педагогов на основании определенных автором основных предикторов профессионального выгорания у педагогов. Проанализирована работоспособность педагогов, определено достоверное снижение

работоспособности у педагогов с наличием профессионального выгорания. Установлены достоверные взаимосвязи между профессиональным выгоранием у педагогов, условиями труда и психосоциальными производственными факторами. Описан разработанный автором «портрет педагога с профессиональным выгоранием». Описана модель прогнозирования развития профессионального выгорания у педагогов общеобразовательных учреждений. Обоснован интегрированный подход к разработке комплексной профилактики профессионального выгорания, включающий в себя элементы: охраны труда, здоровья и благополучия на рабочем месте педагога, участие в этом процессе работодателя, медицинской организации и работника.

Значимость для науки и практики результатов диссертации, возможные конкретные пути их использования. Результаты диссертационной работы Оксаны Петровны расширяют теоретические представления об особенностях профессионального выгорания, раскрывая контекст соответствующих нарушений здоровья педагогических работников, и позволяют отследить влияние большого спектра факторов. Многогранная оценка вклада психосоциальных факторов в сочетании с условиями труда, опосредованная феноменом профессионального выгорания, позволяет научно обосновать комплекс профилактических мероприятий у педагогов общеобразовательных учреждений.

Данные диссертационного исследования Пономаревой О.П. имеют также весомое практическое значение. На их основе разработана компьютерная программа «Программа прогнозирования риска развития профессионального выгорания педагогов». Разработаны и внедрены в практическое здравоохранение следующие методы: метод прогнозирования индивидуального риска развития профессионального выгорания у педагогов; метод анкетного скрининга состояния здоровья с использованием показателей, характеризующих профессиональное выгорание, качество жизни, работоспособности и психосоциальные факторы рабочей среды.

Результаты диссертационной работы используются в педагогическом процессе последипломного образования на кафедре профпатологии с курсом медико-социальной экспертизы ФПК и ППСФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. На основе материалов исследования разработано учебное пособие для врачей «Факторы риска и профилактика профессионального стресса и выгорания».

Оценка содержания диссертации. Диссертационная работа имеет традиционную структуру: состоит из введения; шести глав; заключения; выводов; списка литературы, содержащего 378 источников, включая 230 отечественных и 148 иностранных; 4-х приложений. Каждая глава содержит резюме по рассмотренным в соответствующей главе вопросам. Диссертация изложена на 217 страницах, содержит 61 таблицу, иллюстрирована 24 рисунками. Текст диссертации последователен и логичен.

Во Введении традиционно отражены актуальность, цель и задачи исследования; сформулированы положения, выносимые на защиту. Показаны научная новизна исследования, степень разработанности избранной темы, представлены методология и методы исследования.

В первой главе представлен анализ отечественной и зарубежной литературы, который опирается, в основном, на источники, опубликованные в последние 10 лет, и достаточно полно отражает современное состояние анализируемой проблемы. В целом, анализ литературных данных по теме диссертации указывает на недостаточность и разрозненность исследований по медико-социальным аспектам профессионального выгорания педагогов. Мало изученными остаются вопросы комплексной оценки психосоциальных производственных факторов и условий труда педагогов. Важной проблемой является разработка системы профилактики профессионального выгорания с учетом интегрированного подхода к сохранению здоровья работников образовательной сферы.

Во второй главе представлены материалы и методы исследования, показывающие междисциплинарность, уникальность и масштабность

проведенного эмпирического исследования. Все этапы и технологии измерений изложены полно и логично, что вызывает уважение к исследователю и доверие к полученным результатам.

В третьей главе проанализированы условия труда педагогов и психосоциальные производственные факторы. С учетом хронометражного наблюдения, анкетного скрининга, профессиографического метода установлено, что условия труда педагогов характеризуются напряженностью и тяжестью трудового процесса, что соответствует подклассам вредности 3.1 и 3.2.

Выявлены наиболее распространенные психосоциальные производственные факторы на рабочем месте педагога (неудовлетворенность режимом работы, оплатой труда, организацией рабочего процесса; желание сменить место работы, жалобы учащихся [родителей] в свой адрес; дисбаланс между работой и семейной жизнью), которые в сочетании с неблагоприятными условиями труда рассматриваются как источники развития профессионального выгорания.

В четвертой главе представлены результаты комплексной оценки состояния здоровья педагогов с учетом итогов периодических медицинских осмотров, анкетирования педагогов, использования опросников (ОНПД, 4DSQ, SF-36), а также оценки показателей ИПР, ИФИ, Score, ИССЗ. Установлено преобладание у педагогов заболеваний сердечно-сосудистой системы, их высокая коморбидность, значимое снижение качества жизни по физическому и психологическому компонентам здоровья.

Пятая глава посвящена изучению профессионального выгорания у педагогов начального общего, среднего общего и дополнительного образования с использованием опросников МБИ, СЭВ, ERI, анкеты педагога, ОНПД, 4DSQ, SF-36, а также с учетом данных ПМО, ООцПВ, ИФИ, ИССЗ. Профессиональное выгорание характеризовалось высокими уровнями выраженности эмоционального истощения, деперсонализации, редукции личных достижений; синдром эмоционального выгорания –

сформированностью фаз напряжения, резистенции и истощения. У педагогов с выраженным синдромом выгорания установлено преобладание болезней системы кровообращения, а также их высокая коморбидность с патологией эндокринной системы, болезнями костно-мышечной системы и органов дыхания. Выявлено достоверное повышение риска нарушения здоровья (ИПР выше среднего). Определены статистически значимые (с поправкой на множественность сравнений, по Холму) корреляционные взаимосвязи трех факторов (стаж работы, работа в выходные [праздничные дни], время, затрачиваемое на подготовку учеников к экзаменам и олимпиадам) с показателями нарушения здоровья у педагогов (начального, среднего и дополнительного образования) с профессиональным выгоранием.

Шестая глава посвящена анализу взаимосвязей условий труда, психосоциальных производственных факторов и состояния здоровья педагогов. На основании установленных взаимосвязей создан портрет женщины-педагога с профессиональным выгоранием, разработана модель прогнозирования риска развития профессионального выгорания. Применение комплексного подхода к оценке условий труда педагогов, психосоциальных производственных факторов, состояния здоровья педагогов, а также организационной практики работодателя, позволило разработать алгоритм профилактики профессионального выгорания педагогов.

В Заключении обобщены основные результаты исследования.

Выводы аргументированы и полностью отражают решение поставленных задач.

Соответствие содержания автореферата основным положениям и выводам диссертации. Автореферат диссертации полностью отражает ее содержание. Основные положения и выводы автореферата соответствуют диссертационной работе.

Принципиальных замечаний к диссертации Понамаревой О.П. нет. В порядке обсуждения имеются следующие **вопросы** к соискателю:

1. В диссертационном исследовании обследованы педагоги города Ростова-на-Дону и Ростовской области. При огромном объеме измерений, выборке из 391 человека и грамотном статистическом анализе изложенные в диссертации выводы несомненны. Но можно ли ожидать других предикторов профессионального выгорания в других регионах страны?
2. Мы привыкли ассоциировать рабочее время педагога с непосредственным ведением уроков, а, следовательно, и трудности, вредности, проблемы, в первую очередь, ищем там. И находим. Находим проблемы с условиями труда (они подробно описаны в тексте диссертации). При этом, согласно изложенному исследованию, основные психосоциальные предикторы выгорания кроются у педагогов в ненормированном рабочем времени. Какой из наборов предикторов негативно влияет сильнее на здоровье педагогов? Можно ли утверждать, что условия труда непосредственно связаны со здоровьем педагога, а психосоциальные факторы влияют опосредованно через синдром/феномен профессионального выгорания?
3. Представленная к защите диссертационная работа представлена очень щедрым набором диагностического инструментария гигиенического и психологического толка. Возникает вопрос: какие изменения можно внести в этот набор, по итогам проведения диссертационного исследования, для повышения эффективности дальнейших междисциплинарных исследований профессионального выгорания учителей?

Заключение о соответствии диссертации критериям «Положения о порядке присуждения ученых степеней». Диссертационная работа Понамаревой Оксаны Петровны на тему: «Научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания у работников образовательных организаций», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.04 – Медицина труда

(медицинские науки), выполнена на высоком методологическом уровне и является самостоятельным, законченным квалификационным научным исследованием, выполненным автором по актуальному направлению. Диссертационное исследование содержит решение актуальной для медицины труда задачи по оценке профессионального риска и разработке профилактических мероприятий у педагогов с профессиональным выгоранием.

Диссертационное исследование имеет существенное теоретическое и практическое значение для медицины труда, что соответствует требованиям, пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842; в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 01.10.2018 г. № 1168), а автор – Понамарева Оксана Петровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.04 – Медицина труда (медицинские науки).

Ведущий научный сотрудник лаборатории психологии труда факультета психологии ФГБОУ ВО «МГУ имени М.В. Ломоносова», доктор психологических наук, профессор

Симонова Наталья Николаевна

ПОДПИСЬ
удостоверяю:

Симоновой Н.Н.

Начальник отдела кадров
Управления кадров и
кадровой политики МГУ



Мисирова ? С

17.06.2019г.

Россия, 125009,
г. Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9
факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова
Телефон: +7 (495) 629-58-54
E-mail: us@psy.msu.ru