

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора медицинских наук, профессора Гребенькова Сергея Васильевича на диссертационную работу ПОНАМАРЕВОЙ Оксаны Петровны «Научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания у работников образовательных организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.04 – медицина труда

**Актуальность исследования.** Актуальность выполненного Понамаревой О.П. диссертационного исследования не вызывает сомнения, поскольку реформирование системы образования в Российской Федерации сопровождается возрастающими требованиями к профессиональной деятельности педагога, с одной стороны, и необходимостью повышения эффективности профилактических мероприятий, с другой.

По данным многочисленных исследований, наряду с традиционными вредными производственными факторами, значительное место в работе педагогов общеобразовательных учреждений занимают психосоциальные факторы, предрасполагающие к развитию психоэмоционального перенапряжения, профессионального стресса, выгорания и других нарушений здоровья.

В современных условиях уделяется большое внимание укреплению психологического здоровья и профилактике профессионального выгорания у работников различных сфер экономики, в частности, у работников умственного труда. Тем не менее, малоизученными остаются медико-социальные аспекты профессионального выгорания, в том числе вопросы комплексной оценки психосоциальных производственных факторов и условий труда педагогов, а также роли этих факторов в развитии подобного рода нарушений здоровья.

Следует особо подчеркнуть, что Всемирная Организация Здравоохранения в конце мая сего года официально признала профессиональным заболеванием синдром эмоционального выгорания и внесла его в новую редакцию Международной классификации болезней (МКБ-11) под кодом QD85.

Поэтому одной из важных и актуальных задач является разработка профилактических мер, направленных на предупреждение развития профессионального выгорания педагогов с учетом, как условий их труда, так и организационной практики работодателя.

**Научная новизна исследования.** Диссертантом на основе комплексного подхода к оценке условий труда и здоровья учителей общеобразовательных учреждений с позиции медицины труда и психологии труда получены новые данные о состоянии их трудовой деятельности, в том числе на основании результатов собственных исследований. Проведена оценка производственных факторов среды и трудового процесса.

Сформулированы и проанализированы психосоциальные производственные факторы, как важнейшее условие формирования профессионального выгорания у данной группы специалистов.

Впервые с помощью оригинальных анкет изучены результаты самооценки условий труда, состояния здоровья и социального статуса педагогов общеобразовательных учреждений.

Установлен характер взаимосвязи условий труда, психосоциальных производственных факторов и состояния здоровья с профессиональным выгоранием у педагогических работников. Весьма важно, что диссертантом определены основные предикторы профессионального выгорания: стаж работы, работа в выходные (праздничные) дни и время, затраченное на подготовку к экзаменам, олимпиадам, что позволяет принимать профилактические меры на раннем этапе.

Автором разработаны методические подходы к оценке и оригинальная модель прогнозирования риска развития профессионального выгорания, которая явилась основой алгоритма профилактики этого нарушения здоровья у педагогов общеобразовательных организаций.

Результаты исследования обосновывают необходимость создания системы мероприятий для обеспечения профилактики профессионального выгорания у специалистов в сфере начального, среднего и дополнительного образования.

**Степень обоснованности и достоверность научных положений и выводов** диссертационного исследования определяется продуманным дизайном, достаточным объемом наблюдений, репрезентативной выборкой, использованием комплекса современных и адекватных цели и задачам работы методов исследования, широким и обоснованным применением современного математико-статистического аппарата, а также корректностью заключений и выводов, сделанных автором. Обращает на себя внимание широкое использование методов математического анализа.

Научные положения и выводы, представленные в работе, логично и последовательно вытекают из содержания работы, сформулированы в соответствии с целью и задачами работы, достаточно обоснованы.

**Значимость для науки и практики результатов диссертации.** Важным аргументом в пользу теоретической значимости работы является установление закономерностей влияния условий труда, психосоциальных производственных факторов на профессиональное выгорание у педагогических работников, что позволило автору сделать ряд отличающихся научной новизной положений и выводов.

Работа имеет большую практическую значимость, и уже нашла внедрение в практику. Научно обоснованный автором комплекс профилактических мероприятий у педагогов общеобразовательных учреждений, направленный на предупреждение такого нередкого расстройства здоровья, как профессиональное выгорание, способного ограничить профпригодность работника, позволяет сохранить здоровье этой важнейшей группе специалистов или снизить отрицательные последствия профессионального выгорания.

В практическое здравоохранение внедрены: метод прогнозирования индивидуального риска развития профессионального выгорания у педагогов, метод анкетного скрининга состояния здоровья. Разработана компьютерная программа, «Программа прогнозирования риска развития профессионального выгорания педагогов» (свидетельство о государственной регистрации программы).

Результаты диссертационной работы используются в учебном процессе на кафедре профпатологии с курсом медико-социальной экспертизы ФПК и ППСФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

**Оценка содержания диссертации.** Диссертационная работа построена по традиционному плану, изложена на 217 листах печатного текста, состоит из введения, 6 глав, заключения, выводов, списка литературы, включающего 378 источников (230 отечественных и 148 зарубежных), 4 приложений. Результаты диссертационного исследования проиллюстрированы 61 таблицей и 24 рисунками. Текст диссертации изложен последовательно и логично.

В **введении** достаточно полно отражены актуальность, цель и задачи исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту. Обоснованы теоретическая и практическая значимость работы, показаны научная новизна исследования, степень разработанности избранной темы, методология и методы исследования.

В **первой** главе представлен анализ отечественной и зарубежной литературы, достаточно полно отражающий современное состояние данной проблемы. Анализ литературных данных показал недостаточность исследований по медико-социальным аспектам профессионального выгорания педагогов, в частности, комплексной оценки психосоциальных производственных факторов и условий труда педагогов, разработки мер профилактики профессионального выгорания и сохранения профессионального здоровья работников образования.

Во **второй** главе описывается дизайн исследования, объекты и объём проделанной работы, а также используемые современные методы исследования (гигиенические,

клинические, социологические, математико-статистические). Исследование выполнялось последовательно в 4 этапа, каждый из которых подробно описывается. В исследование приняли участие педагоги-женщины ( $n = 391$ ).

В последующих главах автором изложены результаты работы, являющиеся обоснованием положений, выносимых на защиту и выводов.

В третьей главе проанализированы условия труда педагогов, в том числе, психосоциальные производственные факторы на рабочем месте. С учетом хронометражного наблюдения, социологического (анкетного) скрининга, профессиографического метода установлено, что условия труда педагогов по напряженности трудового процесса (фактическая продолжительность рабочего дня; эмоциональные и интеллектуальные нагрузки) и тяжести (суммарное время стоя и суммарная голосовая нагрузка) трудового процесса соответствует классам 3.1 и 3.2.

Выявлены наиболее распространенные психосоциальные производственные факторы на рабочем месте педагога (неудовлетворенность режимом работы, оплатой труда, организацией рабочего процесса; желание сменить место работы, жалобы учащихся (родителей) в свой адрес; дисбаланс между работой и семейной жизнью), которые в сочетании с неблагоприятными условиями труда рассматриваются автором диссертационного исследования как предикторы формирования профессионального выгорания.

В четвертой главе даётся комплексная оценка факторов риска нарушения здоровья и основных неинфекционных заболеваний у педагогов и состояния сердечно-сосудистой системы. Использованы результаты периодических медицинских осмотров, анкетирования, опросники (ОНПД, 4DSQ, SF-36), а также данные ИПР (индивидуальный профессиональный риск), ИФИ (индекс функциональных изменений), Score (Systematic Coronary Risk Evaluation) и др. Среди факторов риска нарушений здоровья педагогов наиболее часто выявлялась дислипидемия, избыточная масса тела, нерациональное питание, низкая ежедневная физическая нагрузка. Установлено преобладание у педагогов сердечно-сосудистых заболеваний, значимое снижение качества жизни по физическому и психологическому компонентам здоровья. ИПР определялся выше среднего уровня у одной трети обследованных педагогов.

В пятой главе приведена комплексная характеристика и анализ взаимосвязи условий труда, психосоциальных производственных факторов и состояния здоровья у педагогов с наличием профессионального выгорания. Профессиональное выгорание характеризовалось высокими уровнями эмоционального истощения, деперсонализации, редуцирования личных достижений; синдром эмоционального выгорания – сформированностью фаз напряжения, резистенции и истощения. Обобщённая оценка

профессионального выгорания позволила выявить наличие сформированного и формирующегося выгорания у значительного числа педагогов.

У педагогов с выгоранием установлено преобладание болезней системы кровообращения, а также их высокая коморбидность с патологией эндокринной системы, болезнями костно-мышечной системы и органов дыхания. Определены статистически значимые корреляционные взаимосвязи трех факторов (стаж работы, работа в выходные (праздничные) дни, время, затрачиваемое на подготовку учеников к экзаменам и олимпиадам), с показателями нарушения здоровья у педагогов (начального, среднего и дополнительного образования) с профессиональным выгоранием.

В шестой главе с учетом комплексного подхода к изучению условий труда и наиболее значимых психосоциальных производственных факторов создан портрет (профиль) педагога с наличием профессионального выгорания. Также обоснована и разработана модель прогнозирования риска развития профессионального выгорания и алгоритм профилактики профессионального выгорания педагогов.

В заключении обобщены основные результаты научного исследования. Выводы аргументированы и полностью отражают решение поставленных задач.

Результаты диссертационного исследования доложены и обсуждены на конференциях, конгрессах различного уровня, в том числе с международным участием. Основные положения диссертационного исследования опубликованы в 19 печатных работах, в том числе, 6 статьях в журналах, включенных в перечень ведущих рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК РФ для опубликования результатов научных исследований; получено свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями, содержит обоснование основных положений диссертации и полностью отражает ее содержание.

Диссертация изложена хорошим литературным языком, читается с интересом. Принципиальных замечаний по диссертации нет. Тем не менее, по тексту диссертации встречаются опечатки, повторы (с.54, 78,79), стилистические погрешности, некоторые разделы (глава 2) перегружены излишней информацией. Указанные замечания не носят принципиального характера и не снижают ценности представленной работы. В порядке обсуждения хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Каков психосоциальный профиль (портрет) педагога без профессионального выгорания?
2. Какие виды дисбаланса отмечаются в деятельности педагогов общеобразовательных организаций, и какова их роль в развитии профессионального выгорания?

3. Из предлагаемого Вами комплекса мер по профилактике профессионального выгорания два пункта касаются обязательного привлечения администрации общеобразовательных учреждений. В чём Вы видите их возможности и вклад в решение проблемы?

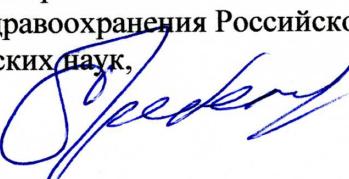
### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Понамаревой Оксаны Петровны на тему: «Научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания у работников образовательных организаций» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научно-практической задачи – научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания работников общеобразовательных организаций, имеющей важное значение для медицины труда.

Диссертация полностью соответствует критериям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. N 842 (в ред. Постановления Правительства РФ от 01.10.2018 N 1168), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а автор – Понамарева Оксана Петровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.04 – медицина труда.

### Официальный оппонент

Заведующий кафедрой медицины труда федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации,  
доктор медицинских наук,  
профессор

 Гребеньков Сергей Васильевич

Россия, 191015,  
г. Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 41  
Телефон: (812) 303-50-00  
E-mail:

Подпись доктора медицинских наук, профессора  
Гребенькова Сергея Васильевича заверяю:  
ученый секретарь университета  
ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный  
медицинский университет им. И.И. Мечникова» МЗРФ  
д.н.м., профессор кафедры терапии и  
клинической фармакологии



 Бакулина Н.В.