

**Федеральное государственное бюджетное научное учреждение  
«Научно-исследовательский институт медицины труда»  
(ФГБНУ «НИИ МТ»)**

ПРИНЯТО

на заседании ученого Совета

ФГБНУ «НИИ МТ»

Протокол № 6

«23» июл 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБНУ «НИИ МТ»

И.В. Бухтияров

«25» \_\_\_\_\_ 2015 г.



**ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ  
(вариативная часть)  
программы ординатуры  
по специальности 31.08.32 – Дерматовенерология**

(квалификация врач-дерматовенеролог)

МОСКВА 2015

Рабочая программа учебного модуля «Производственная (клиническая) практика (вариативная часть)» разработана в ФГБНУ «НИИ МТ» в соответствии с учебным планом Сетевой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.32 Дерматовенерология.

### Составители рабочей программы:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Измерова Наталия Ивановна	Заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук,	Заведующая отделением дерматологии	ФГБНУ НИИ МТ
2.	Петинати Яна Александровна	Кандидат медицинских наук	Старший научный сотрудник отделения дерматологии	ФГБНУ НИИ МТ
3.	Чистова Илона Ярославовна	Кандидат медицинских наук	Младший научный сотрудник отделения дерматологии	ФГБНУ НИИ МТ
4.	Ларкин Александр Анатольевич	Кандидат медицинских наук, врач высшей категории	Врач отделения дерматологии	ФГБНУ НИИ МТ
5.	Дружинина Анна Анатольевна	Кандидат медицинских наук	Врач отделения дерматологии, научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ
6.	Богачева Наталия Алексеевна	Кандидат медицинских наук	Врач отделения дерматологии, научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ
7	Моргунова Валентина Николаевна	Кандидат медицинских наук, врач высшей категории	Врач отделения дерматологии, научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ
8	Кузьмина Людмила Павловна	Доктор биологических наук, профессор	Руководитель клинического отдела профессиональных и производственно обусловленных заболеваний	ФГБНУ НИИ МТ
9	Лошилов Юрий Александрович	Доктор медицинских наук, профессор	Ведущий научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ
10	Соркина Нелли Соломоновна	Заслуженный врач РФ, кандидат медицинских наук	Ведущий научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ
11	Цидильковская Элеонора Сергеевна	Кандидат медицинских наук	Старший научный сотрудник	ФГБНУ НИИ МТ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании отделения дерматологии клиники профболезней ФГБНУ «НИИ МТ» 19 мая 2015 г., протокол № 1.



**ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ  
ПРОГРАММЫ ОРДИНАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
31.08.32 ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЯ  
(Блок 2. Вариативная часть)**

При разработке программы производственной (клинической) практики (вариативная часть) в основу положен ФГОС ВО по специальности 31.08.32 – Дерматовенерология (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «25» августа 2014г. №1074.

**1. ЦЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ  
(вариативная часть)**

Цель: получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; закрепление теоретических знаний, развитие практических умений и навыков, полученных в процессе обучения ординатора, формирование профессиональных компетенций врача-дерматовенеролога.

**2. ЗАДАЧИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ  
(вариативная часть)**

Задачи производственной (клинической) практики - сформировать у обучающихся компетенции, включающие в себя способность/готовность:

- правильно и максимально полно собрать анамнез болезни и анамнез жизни у больных;
- выявить характерные признаки имеющегося кожного заболевания;
- провести дифференциальную диагностику имеющегося кожного заболевания;
- обосновать назначение необходимых лабораторно-инструментальных исследований;
- оценить данные клинико-лабораторного исследования с учетом возраста;
- поставить и обосновать окончательный диагноз;
- разработать обоснованную схему современной этиотропной, патогенетической и симптоматической терапии;
- обосновать показания к назначению лечения и дозы лекарственных средств с учетом возраста пациента;
- оказать помощь при осложнениях проводимой терапии;
- рекомендовать средства для ухода за кожей;
- оформить медицинскую документацию, утвержденную Минздравом России;
- реализовать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами, пациентами и их родственниками;

- к применению клинического мышления, дифференцируя общие и специфические признаки заболеваний кожи у больных;
- определять показания к госпитализации, организовать ее в соответствии с состоянием больного; провести дифференциальную диагностику основных заболеваний кожи;
- разрабатывать схему, план и тактику ведения больного в сложных клинических случаях, обосновать дифференциальный диагноз, показания и противопоказания к назначению фармако-, физиотерапии и других видов лечения; разработать план подготовки больного к терапии, определить соматические противопоказания;
- определять необходимость специальных методов исследования (лабораторных, рентгенологических, функциональных, медико-генетических и пр.), организовать их выполнение и уметь интерпретировать их результаты.

Категория обучающихся: врачи с высшим профессиональным образованием по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия».

### **3. МЕСТО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (вариативная часть) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Производственная (клиническая) практика (вариативная часть) - Б2.В1, входит в раздел Вариативная часть (Б2.В) Блока 2 «Практики».

Производственная (клиническая) практика (вариативная часть) находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами как базовой, так и вариативной частей: Общественное здоровье и здравоохранение, Дерматовенерология, Профпатология, Косметология.

### **4. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (вариативная часть)**

Форма проведения практики - производственная (клиническая), стационарная и выездная. Объем практики - 324 учебных часов (6 недель), 9 зачетных единиц.

### **5. ВРЕМЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (вариативная часть)**

Срок обучения: 324 учебных часов. Трудоемкость: 9 зачетных единиц, в течение первого года обучения, согласно календарному учебному графику.

Клинические базы: Лечебно-профилактические учреждения, научные организации по профилю специальности.

Во время прохождения практики обучающийся обязан соблюдать правила внутреннего распорядка ЛПУ и иные нормативные акты, определяющие порядок

деятельности работников соответствующих органов и организаций, выполнять указания руководителя практики.

## **6. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (вариативная часть)**

В результате прохождения производственной (клинической) практики (вариативная часть) обучающийся должен приобрести следующие универсальные и профессиональные компетенции, а также практические навыки, умения:

Наименование компетенции	Код компетенции
Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	УК-1
Готовность к управлению коллективом, толерантному восприятию социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	УК-2
Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.	ПК-1
Готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными.	ПК-2
Готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.	ПК-3
Готовность применять социально-гигиенические методики сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков.	ПК-4
Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем.	ПК-5
Готовность к ведению и лечению пациентов с дерматовенерологическими заболеваниями.	ПК-6
Готовность к оказанию медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе участию в медицинской эвакуации.	ПК-7

Готовность применять природные лечебные факторы, лекарственную, немедикаментозную терапию и другие методы у пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации.	ПК-8
Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.	ПК-9
Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.	ПК-10
Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.	ПК-11
Готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации.	ПК-12

<b>Знать:*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- различные виды клинических, функциональных, инструментальных методов исследования пациентов с дерматовенерологической патологией;</li> <li>- современные классификации, клиническую симптоматику болезней кожи, инфекциями, передающиеся половым путём (далее – ИППП), их диагностику, лечение, профилактику;</li> <li>- этиологию, патогенез, диагностику, принципы терапии болезней кожи и ИППП;</li> <li>- стандарты оказания неотложной помощи пациентам с дерматовенерологической патологией.</li> </ul>
<b>Уметь:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать, систематизировать данные анамнеза, клинико-лабораторных, инструментальных методов обследования пациента с целью установления диагноза и тактики ведения больного;</li> <li>- установить возможные причины заболевания с учетом влияния на организм социальных, наследственных, профессиональных, возрастных, климатических факторов;</li> <li>- проводить анализ учебной, научной литературы с учетом принципов и критериев доказательной медицины;</li> <li>- организовать работу среднего и младшего медицинского персонала;</li> <li>- проводить лечебно-диагностическую и профилактическую работу с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей пациентов;</li> <li>- предпринимать меры профилактики, направленные на предупреждение возникновения или распространения кожных заболеваний и ИППП;</li> <li>- провести противоэпидемические мероприятия в очагах заразных кожных заболеваний (чесотки; педикулеза, поверхностных и глубоких микозах, лепре) и ИППП;</li> <li>- дать рекомендации по здоровому питанию, формированию здорового образа жизни;</li> <li>- получить информацию о пациенте;</li> <li>- решить вопрос о трудоспособности пациента;</li> <li>- определить диспансерную группу больного;</li> <li>- вести медицинскую документацию, осуществлять преемственность между лечебно-профилактическими учреждениями;</li> <li>- принимать правильное решение по тактике ведения больного;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распознать особенности клинического течения, выявлять осложнения и сопутствующие заболевания;</li> <li>- определить трудоспособность больного и показания для направления его на медико-социальную экспертизу и врачебную комиссию;</li> <li>- вести учетную и отчетную документацию;</li> <li>- составлять отчеты о деятельности кабинета, отделения в установленном порядке;</li> <li>- разработать план реабилитации и профилактики заболевания на основе лекарственной терапии, природных лечебных факторов, физиотерапевтических и других методов немедикаментозной терапии;</li> <li>- определить показания и противопоказания к направлению на санаторно-курортное лечение;</li> <li>- организовать работу дерматовенерологического кабинета, отделения в соответствии с регламентированным порядком оказания помощи по профилю «дерматовенерология»;</li> <li>- рассчитать статистические показатели работы дерматовенерологического кабинета, отделения, стационара, кожно-венерологического диспансера с анализом заболеваемости болезнями кожи и ИППП;</li> <li>- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>- применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи;</li> </ul>
<p><b>Владеть навыками:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применения методов количественного и качественного анализа;</li> <li>- работы с нормативной и распорядительной документацией;</li> <li>- организации диагностической и лечебно-профилактической работы в учреждении дерматовенерологического профиля;</li> <li>- методов анализа и оценки деятельности медицинских учреждений дерматовенерологического профиля</li> <li>- методов диагностики и профилактики кожных заболеваний и ИППП;</li> <li>- организации и проведения комплекса противоэпидемических мероприятий в очагах заразных кожных и венерических болезней;</li> <li>- методов оценки эффективности диспансерного наблюдения больных кожными заболеваниями и ИППП;</li> <li>- проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике кожных заболеваний и ИППП, здоровому питанию и формированию здорового образа жизни;</li> <li>- методов оценки физического развития пациента;</li> <li>- методов стандартного обследования пациентов с кожными заболеваниями и ИППП;</li> <li>- заполнения учетно-отчетной документации;</li> <li>- оформления информированного согласия;</li> <li>- наблюдения за диспансерной группой больных;</li> <li>- методов контроля за эффективностью диспансеризации;</li> <li>- применения основ законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения в практической деятельности;</li> <li>- оценки основных демографических показателей, характеризующих состояние здоровья населения;</li> <li>- оценки уровня и структуры заболеваемости, смертности;</li> <li>- оценки показателей, характеризующих заболеваемость с временной утратой трудоспособности;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методов общеклинического обследования пациентов с кожными заболеваниями (сбор жалоб, анамнеза, физикальное обследование) с целью диагностики и дифференциальной диагностики основных клинических синдромов при кожных заболеваниях и ИППП;</li> <li>- инструментальных исследований для оценки состояния кожи и ее придатков;</li> <li>- методов взятия, хранения, транспортировки биологических материалов для лабораторных исследований;</li> <li>- оформления больничных листов;</li> <li>- методов оценки природных и медико-социальных факторов среды в развитии болезней, их коррекции с помощью природных лечебных факторов, лекарственной и немедикаментозной терапии;</li> <li>- методов лекарственной терапии местного и общего воздействия.</li> </ul>
--	--

**Примечание:**

\* Категории «знать», «уметь», «владеть навыками» применяются в следующих значениях:

«знать» - воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты.

«уметь» - решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

«владеть навыками» - решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе получения опыта деятельности.

## **7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ)**

№ п/п	Виды профессиональной деятельности (ординатора)	Место работы	Продолжительность циклов (акад.час.)	Формируемые профессиональные компетенции, включающие в себя способность/готовность:	Форма контроля
<b>Стационар (П.О.01)</b>					
1.	Курация больных с болезнями кожи и подкожной клетчатки и ИППП для оказания лечебно-диагностической помощи	Стационарное отделение	90	УК-1,2 ПК-1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,	зачет
2.	Освоение основных методов лабораторно-инструментального исследований в диагностике болезней кожи и	Лаборатория медико-биологических исследований	54	УК-1,2 ПК-1,2,5,6	зачет

№ п/п	Виды профессиональной деятельности (ординатора)	Место работы	Продолжительность циклов (акад. час.)	Формируемые профессиональные компетенции, включающие в себя способность/готовность:	Форма контроля
	подкожной клетчатки				
<b>Поликлиника (П.О.02)</b>					
3.	Курация больных с болезнями кожи, подкожной клетчатки и ИППП для оказания лечебно-диагностической помощи	Консультативное отделение (поликлиника)	180	УК-1,2 ПК-1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,	зачет

## **8. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ВО ВРЕМЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ)**

Каждый обучающийся во время производственной (клинической) практики базовой части ведет еженедельные записи (Ведомость учёта прохождения практики) о проделанной работе, в установленном порядке (см. Приложение 1). Данный документ, позволяет оценивать уровень сформированности компетенций в блоке 2 «Практики» и объем обучения в зачетных единицах.

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Промежуточный контроль по разделам практики осуществляется путем получения зачета. Зачет ставится при условии выполнения полного объема раздела (в количестве часов), предусмотренного рабочей программой. Контроль осуществляется посредством еженедельных записей в «Ведомость учета прохождения практики» (см. Приложение 1).

Итоговый контроль объёма и уровня усвоения обучающимся умений и навыков осуществляется в ходе зачёта по окончании производственной (клинической) практики (вариативная часть). Зачет состоит из предоставления отчета о прохождении практики (см. Приложение 1) и устного доклада на ежегодной промежуточной аттестации, в порядке, предусмотренном положением «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы подготовки кадров высшей квалификации (ординатура)».

## 10. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ (ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ)

### Список литературы

#### Основная

1. Дерматология Фицпатрика в клинической практике: в 3-х томах. Клаус Вольф, Лоуэлл Л. Голдсмит, Стивен И. Кац и др. пер. с англ/ Общ ред. А.А. Кубановой, А.Н. Львова.- М.: Издательство Панфилова. БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012-2013. с илл.
2. Европейское руководство по лечению дерматологических болезней/ Под редакцией А.Д Кацамбаса, Т.М Лотти.- М.: Мед. Пресс, 2008, 736 с.
3. Клиническая дерматовенерология/ Под ред. Ю.К. Скрипкина, Ю.С. Бутова – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009, Т. 1, 2;

#### Дополнительная

1. Клинико-морфологический диагноз и принципы лечения кожных болезней. Издание 2-е./ М.А.Пальцев, Н.Н. Потекаев, И.А. Казанцева, С.С. Кряжева. - М.: Медицина, 2010, 512 с.
2. Скрипкин Ю.К., Бутов Ю.С., Иванов О.Л. Дерматовенерология. Национальное руководство. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.- 1024 с.
3. Хэбиф Т.П. Кожные болезни. Диагностика и лечение. Пер. с англ./ Под общ. ред. А.А. Кубановой. М.: МЕДпресс-информ, 2008. - 672 с.

### Электронные ресурсы

1. Научная электронная библиотека. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>
2. Государственная центральная научная медицинская библиотека: <http://www.scsml.rssi.ru>
3. <http://www.cnikvi.ru/> ФГБУ "Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии".
4. <http://www.venerologia.ru/> - ресурс по венерологии
5. <http://dermatologiya.info/> Дерматология. инфо-медицинский ресурс по кожным заболеваниям
6. <http://www.cnikvi.ru/content.php?id=4.401> Клинические рекомендации Российского общества дерматовенерологов и косметологов 2010.
7. <http://www.rodv.ru/> сайт Российского общества дерматовенерологов и косметологов <http://www.vestnikdv.ru/> сайт научно-практического журнала «Вестник дерматологии и венерологии»
8. <http://www.ippp.ru/> - справочные материалы по ИППП.
9. Иллюстрированные тесты по дерматологии <http://dermatlas.med.jhmi.edu/derm/> <http://dermatologie.free.fr/index.htm> <http://www.dermatlas.net/>
10. <http://www.skinmaster.ru/> Цифровой дневник дерматолога открыт летом 2007 года и ведется известным клиницистом — профессором дерматологии Юрием Валентиновичем Сергеевым
11. <http://www.medlub.ru/rus/56/77/> Проект создан для помощи в поиске

информации о различных заболеваниях, о методах лечения

Тесты по дерматологии

12. <http://92.52.88.130/dermatology/derm2/index.htm>
13. <http://www.mcqsonline.com/edoctor/skinmocks.htm>
14. <http://dermnetnz.org/doctors/quizzes/>
15. <http://library.med.utah.edu/kw/derm/DermQuiz/index.htm>
16. <http://www.childsdoc.org/dermatologylist.asp>
17. <http://www.quizmoz.com/quizzes/Medicine-Quiz.asp>

Атласы:

18. <http://www.meddean.luc.edu/lumen/MedEd/medicine/dermatology/MELTON/atlas.htm> <http://www.lib.uiowa.edu/HARDIN/MD/DERMPICTURES.HTML>  
<http://www.skinsight.com/skinConditionFinder.htm>  
<http://www.drmelton.com/Chicago/skincancerpictures>  
<http://venuro.info/index.php> - русскоязычный сайт по венерологии,  
<http://www.mycology.adelaide.edu.au> - англоязычная лабораторная микология.  
<http://pharm-rating.ru> - полезный сайт (справочник Иванова+рейтинг лекарств средств) <http://medbiol.ru/> и <http://humbio.ru/humbio/default.htm> - полезные научные справочные материалы.
19. <http://dermatology.ru> русскоязычный сайт по актуальным темам в дерматовенерологии, обсуждение клинических случаев, обзор событий по дерматовенерологии в России и мире URL: <http://www.sciencedirect.com>
20. <http://rodv.ru> – Российское общество дерматовенерологов и косметологов.
21. <http://dermatology.ru> - Дерматология в России. Национальный сервер дерматовенерологов.

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Помещения, предусмотренные для оказания медицинской помощи пациентам, в том числе связанные с медицинскими вмешательствами, оснащенные специализированным оборудованием и (или) медицинскими изделиями (тонометр, фонендоскоп, термометр, медицинские весы, ростометр, противошоковый набор, набор и укладка для экстренных профилактических и лечебных мероприятий, облучатель бактерицидный) и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет». Лицензионное программное обеспечение – MS Windows, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), ABBYY Finereader, Dr.Web, WinRAR, Adobe Acrobat, МИС «Медиалог».